

## **Info über die Erklärung zur Barrierefreiheit in Leichter Sprache**

Jeder soll Internet-Seiten und Apps gut nutzen können.

Das soll so sein für **alle** Menschen.

Also zum Beispiel auch für

- blinde Menschen.
- gehörlose Menschen.
- Menschen, die **nicht** alle Finger bewegen können.

Darum sollen Internet-Seiten und Apps **barrierefrei** sein.

In diesem Text steht:

Was ist eine **Erklärung zur Barrierefreiheit**?

Und wo können Sie sich beschweren,

- wenn eine Internet-Seite **nicht** barrierefrei ist?
- wenn eine App **nicht** barrierefrei ist?

### **Regeln im Gesetz**

Ab dem 23. September 2020 muss es so sein:

Öffentliche Stellen brauchen für ihre Internet-Seiten und Apps  
eine **Erklärung zur Barrierefreiheit**.

Das steht in der EU-Richtlinie 2016/2102.

EU-Richtlinien sind für alle Länder in der EU.

Die Länder müssen aus den Richtlinien eigene Gesetze und  
Verordnungen machen.

In Deutschland heißt die Verordnung BITV 2.0.

Auch Bremen muss sich an diese Verordnung halten.

## Was sind öffentliche Stellen?

Öffentliche Stellen arbeiten für die **Verwaltung** von einem Bundesland oder von der Bundesregierung.

Öffentliche Stellen sind zum Beispiel

- Ämter und Behörden
- einige Firmen für Wohnungsbau
- Schulen und einige KiTas

Das Finanzamt ist zum Beispiel eine öffentliche Stelle.

Öffentliche Stellen sind auch Einrichtungen, die fast nur Geld vom Staat bekommen.

Zum Beispiel:

- einige Museen, Bibliotheken und Theater
- einige Schwimmbäder und Sport-Anlagen

Ein Supermarkt ist zum Beispiel **keine** öffentliche Stelle.

## Was ist die Erklärung zur Barrierefreiheit?

Die Erklärung zur Barrierefreiheit ist ein Text.

Der Text ist

- auf allen Internet-Seiten von öffentlichen Stellen
- in allen Apps von öffentlichen Stellen

Wir schreiben hier aber immer nur kurz: **Internet-Seiten**.

In der Erklärung zur Barrierefreiheit steht:

- Wie barrierefrei ist die Internet-Seite?  
Fachleute können das prüfen.  
Die öffentliche Stelle kann das auch selbst prüfen.
- Gibt es noch Barrieren auf der Internet-Seite?  
Dann steht eine Liste mit den Barrieren in der Erklärung.
- Vielleicht muss **nicht** die ganze Internet-Seite barrierefrei sein.  
Es gibt also vielleicht Ausnahmen.  
Dann steht eine Liste mit den Ausnahmen in der Erklärung.

Wichtig:

Die öffentliche Stelle darf **nicht** selbst über die Ausnahmen bestimmen.

Es gibt strenge Regeln für die Ausnahmen.

- In der Erklärung muss auch das Datum sein, von wann die Erklärung ist.

Wichtig:

Das Datum darf **nicht** älter als ein Jahr sein.

Die öffentlichen Stellen müssen nämlich jedes Jahr prüfen:

Wie barrierefrei ist unsere Internet-Seite?

Und dann müssen sie die Erklärung zur Barrierefreiheit neu machen.

### **Barrieren melden**

Sie wollen die Internet-Seite nutzen.

Aber das geht **nicht**,

weil es noch Barrieren gibt?

Dann können Sie sich beschweren.

In der Erklärung zur Barrierefreiheit steht, wo Sie sich beschweren können.

Zum Beispiel:

- mit einer E-Mail
- mit einem Anruf
- mit einem Kontakt-Formular

Hier können Sie sich über Barrieren auf dieser Webseite beschweren:

Telefon: 0471 590 2120

E-Mail: [kulturamt@magistrat.bremerhaven.de](mailto:kulturamt@magistrat.bremerhaven.de)

Sie können sich über diese Dinge beschweren:

- Es gibt Barrieren auf der Internet-Seite.

Und diese Barrieren stehen **nicht** in der Erklärung zur Barrierefreiheit.

- Sie brauchen Infos von der Internet-Seite, aber die Infos sind **nicht** barrierefrei.

Zum Beispiel:

Ihr Computer kann eine wichtige PDF-Datei **nicht** vorlesen.

- Die Erklärung zur Barrierefreiheit ist älter als ein Jahr.

Die öffentliche Stelle hat 2 Wochen Zeit,

um Ihnen eine Antwort zu geben.

Dauert die Antwort länger als 2 Wochen?

Oder hilft Ihnen die Antwort **nicht**?

Dann können Sie sich bei dieser Stelle beschweren:

### **Zentralstelle für barrierefreie Informationstechnik**

Teerhof 59

28199 Bremen

Telefon: 0421 361 181 87

Fax: 0421 496 181 81

E-Mail: office@lbb.bremen.de

Die Zentralstelle prüft Ihre Beschwerde.

Die Zentralstelle redet dann mit der öffentlichen Stelle.

Und die Zentralstelle gibt der öffentlichen Stelle einen Termin.

Bis zu diesem Termin müssen die Barrieren weg sein.

Hält sich die öffentliche Stelle **nicht** an den Termin?

Dann kümmert sich eine Schlichtungsstelle um den Streit.

Wichtig:

Sie müssen **nichts** dafür bezahlen:

- **nichts** für die Arbeit von der Zentralstelle
- **nichts** für die Arbeit von der Schlichtungsstelle

Dieser Text ist ein Info **über** die Erklärung zur Barrierefreiheit.

Denn jeder soll wissen,

welche Rechte er oder sie hat.

Nutzen Sie Internet-Seiten oder Apps von einer öffentlichen Stelle?

Aber es gibt Probleme mit der Barrierefreiheit?

Dann lesen Sie auch die **Erklärung zur Barrierefreiheit**

auf der Internet-Seite oder in der App.

In der Erklärung sind Infos, wo Sie sich beschweren können.

Sie müssen sich zuerst bei der öffentlichen Stelle beschweren.

Erst dann kann Ihnen die Zentralstelle helfen.

Text in Leichter Sprache: © Büro für Leichte Sprache, Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., 2020.